ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

- **Name:** Verti Versicherung AG mit USt-IdNr.: DE198450959
- **Postanschrift:** Rheinstraße 7A, 14513 Teltow, E-Mail: datenschutz@verti.de
- **Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten:** datenschutz@verti.de

2. Kategorien personenbezogener Daten

Daten, die von der Verti Versicherung AG verarbeitet werden:

- Daten, die direkt bei der betroffenen Person erhoben werden.
- Daten, die aus anderen Quellen als der betroffenen Person stammen und für die weitere Einzelheiten in Abschnitt „**3. Herkunft der personenbezogenen Daten“** und/oder in Abschnitt **„4. Zwecke und Legitimationsgrundlage“** beschrieben sind.

Die von der Verti Versicherung AG verarbeiteten Datenkategorien sind die folgenden:

- Identifizierungsdaten: Postanschrift oder E-Mail-Adresse, Telefon, Vor- und Nachnamen, Anschrift, E-Mail, Bankverbindung.
- Angaben zum zu versichernden Gegenstand: Nummernschild, Angaben zum Fahrzeug.
- Daten zu den persönlichen Merkmalen: Familienstand, Geburtsdatum, Geschlecht.
- Daten zu den sozialen Verhältnissen: Merkmale der Unterkunft, des Wohnraums, des Eigentums, des Besitzes.
- Wirtschafts-, Finanz- und Versicherungsdaten: Bankverbindung, Schadenverlauf und versicherte Risiken, Daten über die Nichteinhaltung von Geld-, Finanz- oder Kreditverpflichtungen.
- Daten im Zusammenhang mit Waren- und Dienstleistungstransaktionen: von der betroffenen Partei erhaltene Waren und Dienstleistungen, finanzielle Transaktionen, Entschädigungen.
- Daten im Zusammenhang mit kommerziellen Informationen: Aktivitäten und Unternehmen,
- Daten zu Beschäftigungsdetails: Beruf, Berufsbeschreibung.
- Besonders geschützte Daten: Daten, die sich auf die Gesundheit der betroffenen Person beziehen.

Nicht alle der oben aufgeführten Datenkategorien werden für alle in Abschnitt „**4. Zwecke und Legitimationsgrundlage“** genannten Zwecke genutzt. Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, werden Sie außerdem in Abschnitt „**4. Zwecke und Legitimationsgrundlage“** über die spezifischen Datenkategorien informiert, die verarbeitet werden.

3. Herkunft der personenbezogenen Daten

Die Verti Versicherung AG verarbeitet personenbezogene Daten der betroffenen Person aus den folgenden Informations-Quellen:

(i) Direkt von der betroffenen Person zur Verfügung gestellt.
(ii) Vermittelt durch einen Versicherungsvermittler oder -makler.
(iii) Andere Unternehmen, mit denen wir Kooperationsvereinbarungen haben, unabhängig davon, ob sie zur MAPFRE-Gruppe gehören oder nicht, und die Sie ermächtigt haben, Ihre persönlichen Daten an die Verti Versicherung weiterzugeben.
(iv) Wirtschaftsauskünfte.

(v) Datenquellen, die von Anbietern zur Verfügung gestellt werden, wenn ihre Rechtmäßigkeit überprüft wurde und sie auf ihre Übereinstimmung mit den Zwecken, für die sie verwendet werden sollen, analysiert wurden.

(vi) Fachleute oder Dienstleister, die Informationen zur Bewertung oder Schätzung von Immobilien, Fahrzeugen oder anderem persönlichen Eigentum sowie allen Arten von Vermögenswerten bereitstellen. Anbieter von Dienstleistungen, die von den Policen abgedeckt werden, oder empfohlene, geprüfte Dienstleister, einschließlich medizinischer Fachkräfte und Zentren, Kfz-Reparaturwerkstätten, Fachleute oder Unternehmen für Reparaturen, Gutachter oder andere ähnliche Fachleute, je nach Bedarf.

(vii) Behörden oder andere öffentliche Stellen.

(viii) Daten, die offenkundig öffentlich gemacht wurden und für Dritte frei zugänglich sind.

4. Zwecke und Legitimationsgrundlage für die Verarbeitung

A) ZWECKE, FÜR DIE DIE VERTI VERSICHERUNG AG PERSONENBEZOGENE DATEN VON BETROFFENEN VERARBEITET, DIE EINEN VERSICHERUNGSANTRAG (Beitragsberechnung) STELLEN ODER EINE VERSICHERUNG ABSCHLIESSEN WOLLEN:

i. Verarbeitungen, die zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** durchgeführt werden:

a. Verwaltung und Bewertung des Versicherungsantrags, um über seine Annahme und/oder Ablehnung zu entscheiden. Zu diesem Zweck kann die Verti Versicherung AG die in Abschnitt „**9. Informationen über gemeinsame Dateien“** angegebenen Daten der betroffenen Person verarbeiten**.**

b. Vermittlung, Aufrechterhaltung und Weiterverfolgung des Versicherungsangebots während seiner Geltungsdauer.

c. Bewertung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit der betroffenen Person, für die Informationen über die Nichterfüllung ihrer finanziellen Verpflichtungen aus gängigen Kreditinformationssystemen eingeholt werden können.

ii. Verarbeitung zur Erfüllung **gesetzlicher Verpflichtungen der Verti Versicherung AG:**

a. Bewertung, Auswahl und Bepreisung von Risiken, die mit dem gestellten Antrag verbunden sind

Es handelt sich um die Bewertung von Risiken, auf der Grundlage der uns von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten, sowie um die Überprüfung statistischer und soziodemografischer Daten, unterstützt durch Vorhersagemodelle, die es ermöglichen, auf der Grundlage vergangener Ereignisse und zukünftiger Berechnungen unter Bezugnahme auf das Verhalten anderer ähnlicher Versicherter das voraussichtliche Risiko (die Möglichkeit, einen Schaden zu erleiden) zu bestimmen, um eine angemessene Prämie zu ermitteln.

Zu keinem Zeitpunkt werden individuelle Entscheidungen automatisiert.

b. Verarbeitung zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung gemäß Geldwäschegesetz (GWG) und EU-Verordnung 2580/2001.

c. Übermittlung von Informationen an Behörden, Aufsichtsbehörden oder Regierungsstellen, die diese ordnungsgemäß anfordern.

d. Vorbeugung, Ermittlung und/oder Aufdeckung von Betrug gemäß § 263 StGB und Artikel 9.2.g) Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (DSGVO).

Diese Verarbeitung umfasst:

- Die Erkennung möglicher Betrugsfälle auf Grundlage mathematischer Wahrscheinlichkeits-Modelle, die auf Basis der verfügbaren historischen Daten eine Tendenz zur Begehung von Betrug erkennen, die sich auf unsere gesetzlichen Verpflichtungen als Versicherer auswirkt.
  Zu keinem Zeitpunkt werden individuelle Entscheidungen automatisiert.
- Überprüfung der Richtigkeit und Gültigkeit der von Ihnen vorgelegten Dokumente und Identifikationsdaten, um Identitätsdiebstahl und betrügerische Zugriffe und Vorgänge zu verhindern.

iii. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage eines **berechtigten Interesses:**

a. Zentralisierte Verwaltung Ihrer Daten durch IT-, Organisations- und Verwaltungsressourcen (Computeranwendungen, Server usw.) der MAPFRE-Gruppe. Das von der Verti Versicherung AG verfolgte berechtigte Interesse besteht in der effizienten Verwaltung der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Ressourcen.
b. Durchführung statistischer Studien zur Segmentierung und Analyse des Geschäfts in aggregierter Form. Zu diesem Zweck werden die minimal erforderlichen Daten unter Anwendung statistischer Verfahren verarbeitet. Das von der Verti Versicherung AG verfolgte berechtigte Interesse besteht darin, ihr Geschäft zu kennen und Markttrends zu erkennen.
c. Anonymisierung der Daten zum Zwecke statistischer Untersuchungen und Modellierungen. Das von der Verti Versicherung AG verfolgte berechtigte Interesse besteht darin, die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Prozesse zu verbessern.

iv. Verarbeitung auf Grundlage einer **von Ihnen erteilten Einwilligung.** Sofern Sie uns Ihre Einwilligung auf beliebige Weise, auch elektronisch, erteilt haben, werden wir Ihre Daten für die folgenden Zwecke verarbeiten:

a. Personalisierung und Anpassung der Kommunikation durch die Erstellung eines Profils, das es uns durch die Analyse Ihrer persönlichen Daten ermöglicht, jede Kommunikation, der Sie zuvor zugestimmt haben, anzupassen, indem wir die Produkte und Dienstleistungen identifizieren, die Ihren Interessen und Ihren Vorlieben am besten entsprechen.
   Im Folgenden finden Sie einen Überblick darüber, wie wir dies tun:
   - Zunächst vergleichen wir Ihre Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, sowie die Daten, die im Rahmen Ihrer Geschäfts- oder Vertragsbeziehung mit der Verti Versicherung AG generiert wurden, mit einer Gruppe von Nutzern, die ähnliche Merkmale aufweisen (Lebensstil, demografische und geografische Gegebenheiten, Beziehung zu MAPFRE) und die zuvor Interesse an anderen Produkten gezeigt oder diese erfolgreich erworben haben.
     Zu diesem Zweck verarbeitete Daten: Datenkategorien, die in Abschnitt **„2. Kategorien personenbezogener Daten“** aufgeführt sind.
   - Anschließend wenden wir statistische Berechnungen oder Algorithmen sowie Anonymisierungs- und Pseudonymisierungsmethoden an, die es uns ermöglichen, Beziehungen zwischen Ihnen und dieser Gruppe von Nutzern zu finden und auf der Grundlage des bisherigen Verhaltens oder zukünftiger Szenarien die Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu ermitteln, die wir Ihnen dann vorschlagen.
     Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte individuelle Entscheidungen getroffen.

b. Versendung kommerzieller Mitteilungen über Produkte und Dienstleistungen, Preisnachlässe, Werbeaktionen und andere Vorteile von Unternehmen der MAPFRE-Gruppe und anderen kooperierenden Unternehmen https://www.mapfre.com auf beliebigem Wege, auch elektronisch. Mit Ihrer vorherigen Zustimmung können diese Mitteilungen auf Ihre Interessen und Vorlieben abgestimmt werden. Zu diesem Zweck werden Ihre Daten von der Verti Versicherung AG an andere Unternehmen der MAPFRE-Gruppe weitergegeben, die unter dem folgenden Link aufgeführt sind https://www.mapfre.com/.

c. Personalisierung und Anpassung von Angeboten, Informationen, Preisen und Dienstleistungen durch die Analyse und Auswertung persönlicher Daten, die von Dritten aus externen öffentlichen oder privaten Datenquellen zur Verfügung gestellt werden, um Ihre Interessen, Vorlieben oder Konsumbedürfnisse besser zu verstehen.
Zu diesem Zweck verarbeitete Daten: Datenkategorien, die in Abschnitt **„2. Kategorien personenbezogener Daten“** aufgeführt sind.
Verwendete externe Datenquellen, beispielsweise: Social Media Kanäle, öffentlich zugängliche Datensammlungen.

B) ZWECKE, FÜR DIE DIE VERTI VERSICHERUNG AG PERSONENBEZOGENE DATEN VON BETROFFENEN VERARBEITET, DIE EINEN VERSICHERUNGSVERTRAG ABGESCHLOSSEN HABEN:

i. Verarbeitungen zur **Durchführung des Vertrags:**

a. Betreuung und Durchführung des Versicherungsvertrags.

b. Einsatz von Vergünstigungen, Rabatten und anderen Angeboten, die Sie als Kunde in Anspruch nehmen können.

c. Für die Verwaltung von Ansprüchen und Leistungen, einschließlich Schadens- und Wertgutachten, ist es erforderlich, personenbezogene Daten mit Unternehmen auszutauschen, die Dienstleistungen erbringen, die unter die in den Abschnitten „**3. Herkunft der personenbezogenen Daten“** sowie **„5. Empfänger der personenbezogenen Daten“** fallen.

d. Erforderliche Überprüfungen und Untersuchungen, um eine Entschädigung für die betroffene Person zu ermitteln und ggf. zu zahlen.

e. Kommunikation und Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der Betreuung und Durchführung des Vertrags auf unterschiedlichen Wegen, auch auf elektronischem Wege.

f. Abschluss eines Rückversicherungsvertrags, wofür die Daten der betroffenen Person an die Rückversicherungsgesellschaften weitergegeben werden müssen. Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Rückversicherer können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter https://www.verti.de/datenschutz/ entnehmen.

g. Prüfung der medizinischen Versorgung und der Entschädigungen, die Geschädigten im Schadenfall zu gewähren sind.

h. Zahlung an die Leistungserbringer im Gesundheitswesen oder Erstattung der im Rahmen des Versicherungsvertrags angefallenen Gesundheitskosten an den Versicherten oder seine Begünstigten.

ii. Verarbeitung zur Erfüllung **gesetzlicher Verpflichtungen der Verti Versicherung AG:**

a. Bearbeitung von Beschwerden und Konflikten, die zwischen Versicherungsnehmern, Versicherten, Begünstigten, geschädigten Dritten oder deren Anspruchsberechtigten entstehen können, unter Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

b. Buchführung sowie Aufzeichnungen über Konten, Forderungen, versicherungstechnische Rückstellungen, Kapitalanlagen, Rückversicherungs- und Policenverträge und Stornierungen unter Einhaltung der im deutschen Handelsgesetzbuch und in den einschlägigen Steuergesetzen festgelegten Verpflichtungen.

c. Übermittlung von Informationen an Behörden, Aufsichtsbehörden oder Regierungsstellen, die diese ordnungsgemäß anfordern.

d. Austausch von Informationen zwischen den Versicherungsgesellschaften der MAPFRE-Gruppe zur Erfüllung ihrer aufsichtsrechtlichen Pflichten unter Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

e. Regelmäßige Bewertung der Eignung oder Angemessenheit des abgeschlossenen Versicherungsprodukts und Übermittlung von Informationen über Kosten, damit verbundene Ausgaben und die Kapitalrendite unter Einhaltung der einschlägigen aufsichtsrechtlichen Vorschriften.

f. Vorbeugung, Ermittlung und/oder Aufdeckung von Betrug gemäß § 263 StGB und Artikel 9.2.g) Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (DSGVO).

   Diese Verarbeitung umfasst:

   - Die Erkennung möglicher Betrugsfälle auf Basis mathematischer Wahrscheinlichkeits-Modelle, die auf der Grundlage der verfügbaren historischen Daten eine Tendenz zur Begehung von Betrug erkennen, die sich auf unsere gesetzlichen Verpflichtungen als Versicherer auswirkt.
     Zu keinem Zeitpunkt werden individuelle Entscheidungen automatisiert.
     - Überprüfung der Richtigkeit und Gültigkeit der von Ihnen vorgelegten Dokumente und Identifikationsdaten, um Identitätsdiebstahl und betrügerische Zugriffe und Vorgänge zu verhindern.

iii. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage eines **berechtigten Interesses:**

a. Durchführung von kommerziellen und/oder werblichen Aktionen oder Mitteilungen mit verschiedenen Kommunikationsmitteln (z. B. elektronisch) im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen, Rabatten, Geschenken, Promotionen und anderen Vorteilen der Verti Versicherung AG. Das von der Verti Versicherung AG verfolgte berechtigte Interesse besteht darin, die Treue Ihrer Beziehung zu uns zu gewährleisten (Kundenbindung).

b. Zentralisierte Verwaltung Ihrer Daten durch IT-, Organisations- und Verwaltungsressourcen (Computeranwendungen, Server usw.) der MAPFRE-Gruppe. Das von der Verti Versicherung AG verfolgte berechtigte Interesse besteht in der effizienten Verwaltung der für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Ressourcen.

c. Durchführung statistischer Studien zur Segmentierung und Analyse des Geschäfts in aggregierter Form. Zu diesem Zweck werden die minimal erforderlichen Daten unter Anwendung statistischer Verfahren verarbeitet. Das von der Verti Versicherung AG

verfolgte berechtigte Interesse besteht darin, ihr Geschäft zu kennen und Markttrends zu erkennen.

d. Durchführung von Qualitäts- und Zufriedenheitsumfragen, auch auf elektronischem Wege, über die Produkte und das Dienstleistungsniveau der Verti Versicherung AG. Das von der Verti Versicherung AG verfolgte berechtigte Interesse besteht darin, die Erbringung von Dienstleistungen zu verbessern.

e. Anonymisierung der Daten zum Zwecke statistischer Untersuchungen und Modellierungen. Das von der Verti Versicherung AG verfolgte berechtigte Interesse besteht darin, die für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Prozesse zu verbessern.

iv. Verarbeitung auf Grundlage einer **von Ihnen erteilten Einwilligung:**

a. Versendung kommerzieller Mitteilungen über Produkte und Dienstleistungen, Preisnachlässe, Werbeaktionen und andere Angebote von Unternehmen der MAPFRE-Gruppe und anderen kooperierenden Unternehmen https://www.mapfre.com auf beliebigem Wege, auch elektronisch. Mit Ihrer vorherigen Zustimmung können diese Mitteilungen auf Ihre Interessen und Vorlieben abgestimmt werden. Zu diesem Zweck werden Ihre Daten von der Verti Versicherung AG an andere Unternehmen der MAPFRE-Gruppe weitergegeben, die unter dem folgenden Link aufgeführt sind https://www.mapfre.com/.

   Die Nichterteilung dieser Einwilligung bedeutet nicht, dass die Verti Versicherung AG Ihnen allgemeine kommerzielle Mitteilungen auf der Grundlage ihres berechtigten Interesses, wie in Abschnitt „**4. Zweck und Legitimationsgrundlage für die Verarbeitung A), iii.“** angegeben, zu eigenen Produkten und Dienstleistungen zusenden darf.

b. Personalisierung und Anpassung der Kommunikation durch die Erstellung eines globalen Profils, das es uns durch die Analyse Ihrer persönlichen Daten ermöglicht, jede Kommunikation, der Sie zuvor zugestimmt haben, anzupassen, indem wir die Produkte und Dienstleistungen identifizieren, die Ihren Interessen und Ihren Vorlieben am besten entsprechen.

   Im Folgenden finden Sie einen Überblick darüber, wie wir dies tun:

   - Zunächst vergleichen wir Ihre Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, sowie die Daten, die im Rahmen Ihrer Geschäfts- oder Vertragsbeziehung mit der Verti Versicherung AG generiert wurden, mit einer Gruppe von Nutzern, die ähnliche Merkmale aufweisen (Lebensstil, demografische und geografische Gegebenheiten, Beziehung zu MAPFRE) und die zuvor Interesse an anderen Produkten gezeigt oder diese erfolgreich erworben haben.

     Zu diesem Zweck verarbeitete Daten: Datenkategorien, die in Abschnitt **„2. Kategorien personenbezogener Daten“** aufgeführt sind.
   - Anschließend wenden wir statistische Berechnungen oder Algorithmen sowie Anonymisierungs- und Pseudonymisierungsmethoden an, die es uns ermöglichen, Beziehungen zwischen Ihnen und dieser Gruppe von Nutzern zu finden und auf der Grundlage des bisherigen Verhaltens oder zukünftiger Szenarien die Produkte, Dienstleistungen und Angebote zu ermitteln, die wir Ihnen dann vorschlagen.

   Zu keinem Zeitpunkt werden automatisierte individuelle Entscheidungen getroffen.

c. Personalisierung und Anpassung von Angeboten, Informationen, Preisen und Dienstleistungen durch die Analyse und Auswertung persönlicher Daten, die von Dritten aus externen öffentlichen oder privaten Datenquellen zur Verfügung gestellt werden, um Ihre Interessen, Vorlieben oder Konsumbedürfnisse besser zu verstehen.

   Zu diesem Zweck verarbeitete Daten: Datenkategorien, die in Abschnitt **„2. Kategorien personenbezogener Daten“** aufgeführt sind.

Verwendete externe Datenquellen, beispielsweise: Social Media Kanäle, öffentlich zugängliche Datensammlungen.

C) ANDERE ZWECKE, FÜR DIE DIE VERTI VERSICHERUNG AG PERSONENBEZOGENE DATEN VON BETROFFENEN VERARBEITET:

i. Verarbeitung zur Erfüllung **gesetzlicher Verpflichtungen der Verti Versicherung AG im Schadenfall:**

a. Registrierung, Bearbeitung und Regulierung von Schäden.
b. Verwaltung von Schadenfällen, einschließlich der Erstellung von Schadensgutachten und -bewertungen, für die ein Austausch personenbezogener Daten mit Unternehmen erforderlich ist, die Dienstleistungen erbringen, die unter die in Abschnitt „**3. Herkunft der personenbezogenen Daten“** sowie „**5. Empfänger der personenbezogenen Daten“** fallen.
c. Durchführung der erforderlichen Überprüfungen und Untersuchungen, um die Entschädigung für die betroffene Person zu ermitteln und ggf. zu zahlen.
d. Mitteilungen und Benachrichtigungen im Zusammenhang mit der Schadenbearbeitung auf beliebigem Wege, auch auf elektronischem Wege.
e. Abschluss eines Rückversicherungsvertrags; zu diesem Zweck müssen die Daten der betroffenen Person an Rückversicherungsunternehmen weitergegeben werden.
f. Prüfung der medizinischen Versorgung und der Entschädigungen, die Anspruchsberechtigten im Schadenfall zu gewähren sind.
g. Zahlung an die Leistungserbringer im Gesundheitswesen oder Erstattung der im Rahmen der Schadenregulierung angefallenen Gesundheitskosten an den Anspruchsberechtigten oder seine Begünstigten.

ii. Verarbeitung zur Erfüllung **gesetzlicher Verpflichtungen der Verti Versicherung AG:**

a. Bearbeitung von Beschwerden und Konflikten, die zwischen Versicherungsnehmern, Versicherten, Begünstigten, geschädigten Dritten oder deren Anspruchsberechtigten entstehen können, unter Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.
b. Buchführung sowie Aufzeichnungen über Konten, Forderungen, versicherungstechnische Rückstellungen, Kapitalanlagen, Rückversicherungs- und Policenverträge und Stornierungen unter Einhaltung der im deutschen Handelsgesetzbuch und in den einschlägigen Steuergesetzen festgelegten Verpflichtungen.
c. Übermittlung von Informationen an Behörden, Aufsichtsbehörden oder Regierungsstellen, die diese ordnungsgemäß anfordern.
d. Austausch von Informationen zwischen den Versicherungsgesellschaften der MAPFRE-Gruppe zur Erfüllung ihrer aufsichtsrechtlichen Pflichten unter Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.
e. Vorbeugung, Ermittlung und/oder Aufdeckung von Betrug gemäß § 263 StGB und Artikel 9.2.g) Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (DSGVO).

   Diese Verarbeitung umfasst:

   - Die Erkennung möglicher Betrugsfälle auf Basis mathematischer Wahrscheinlichkeits-Modelle, die auf der Grundlage der verfügbaren historischen Daten eine Tendenz zur Begehung von Betrug erkennen, die sich auf unsere gesetzlichen Verpflichtungen als Versicherer auswirkt.
     Zu keinem Zeitpunkt werden individuelle Entscheidungen automatisiert.

- Überprüfung der Richtigkeit und Gültigkeit der von Ihnen vorgelegten Dokumente und Identifikationsdaten, um Identitätsdiebstahl und betrügerische Zugriffe und Vorgänge zu verhindern.

D) AUFZEICHNUNG VON TELEFONGESPRÄCHEN:

i. Verarbeitung auf Grundlage einer **von Ihnen erteilten Einwilligung:**

a. Mit Ihrer vorherigen Zustimmung können Gespräche im Rahmen der telefonischen Kommunikation mit unserem Unternehmen aufgezeichnet werden. Vor Beginn des Gesprächs erfolgt eine Ansage, die Sie über die Möglichkeit der Aufzeichnung informiert. Sie haben die Wahl, der Aufzeichnung zuzustimmen oder diese abzulehnen. Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
b. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung der betroffenen Person).
c. Die Gesprächsaufzeichnung erfolgen zur der Verbesserung der Servicequalität, insbesondere zur Schulung und Training von Mitarbeitern (extern und intern), zur Qualitätskontrolle und -sicherung, zur Analyse von Kundenfeedback und -verhalten, zur Optimierung von Prozessen und Systemen oder zur Beschwerdebearbeitung.
d. Die aufgezeichneten Gespräche werden nur für die datenschutzrechtlich zulässige Dauer gespeichert. Anschließend erfolgt eine automatische Löschung. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

5. Speicherfristen für personenbezogene Daten

Die Verti Versicherung AG wendet die folgenden Kriterien an, um den Zeitraum zu bestimmen, in dem die Daten der betroffenen Personen gespeichert werden:

A) Wenn die betroffenen Personen noch **keinen Versicherungsvertrag abgeschlossen haben:**

a. Grundsätzlich werden die Daten so lange aufbewahrt, wie das auf Ihre Anfrage hin unterbreitete Versicherungsangebot wirksam ist.
b. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahre.
c. Wenn die betroffenen Personen ihr Einverständnis gegeben haben, kommerzielle Mitteilungen über Produkte der MAPFRE-Gruppe oder Dritter auf beliebigem Wege, auch elektronisch, zu erhalten, werden die Daten zu diesem Zweck für einen Zeitraum von 24 Monaten nach Erteilung des Einverständnisses aufbewahrt und verarbeitet, unbeschadet der Möglichkeit, dieses gemäß den in Absatz „**7. Datenschutzrechte“** genannten Bedingungen zu widerrufen.

B) Wenn die betroffenen Personen **einen Versicherungsvertrag abgeschlossen haben:**

a. Personenbezogene Daten werden in der Regel so lange aufbewahrt, wie die Betroffenen ihr Vertragsverhältnis mit der Verti Versicherung AG aufrechterhalten. Außerdem werden die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten berücksichtigt.
b. Die Daten werden jedoch auf der Grundlage der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten für einen Zeitraum von 10 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses aufbewahrt, um Betrug beim Vertragsabschluss und während der Laufzeit des Versicherungsvertrags unter den in Abschnitt „**4. Zwecke und Legitimationsgrundlage für die Verarbeitung“** genannten Bedingungen zu verhindern, zu untersuchen und/oder aufzudecken**.**
c. Wenn die betroffenen Personen ihr Einverständnis gegeben haben, kommerzielle Mitteilungen über Produkte der MAPFRE-Gruppe oder Dritter auf beliebigem Wege, auch elektronisch, zu erhalten, werden die Daten zu diesem Zweck für einen Zeitraum von 24 Monaten nach Erteilung des Einverständnisses aufbewahrt und verarbeitet, unbeschadet der Möglichkeit, dieses gemäß den in Absatz „**7. Datenschutzrechte“** genannten Bedingungen zu widerrufen.
d. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahre.

C) Wenn die betroffenen Personen **<u>einen Schaden haben:</u>**
a. Im Allgemeinen werden personenbezogene Daten für die Dauer der Bearbeitung von Schäden aufbewahrt.
b. Die Daten werden jedoch auf der Grundlage der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten ab dem Ende der Antragsbearbeitung aufbewahrt, um Betrug zu verhindern, zu untersuchen und/oder aufzudecken, und zwar unter den in Abschnitt „**4. Zwecke und Legitimationsgrundlage für die Verarbeitung“** genannten Bedingungen.
c. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu 10 Jahre.

6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Die Verti Versicherung übermittelt die Daten der betroffenen Personen zu den in Abschnitt „**4. Zwecke und Legitimationsgrundlage der Verarbeitung“** beschriebenen Zwecken ausschließlich an die folgenden Empfänger oder Kategorien von Empfängern:

1. Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden, das Finanzamt, Richter und Gerichte und allgemein zuständige Behörden, wenn die Verti Versicherung AG gesetzlich verpflichtet ist, diese Daten zu übermitteln.
2. Andere Versicherer und Rückversicherer, zum Zwecke des Abschlusses von Mitversicherungs- und Rückversicherungsverträgen.
3. Unternehmen, die für die gemeinsamen Dateien der Versicherungsbranche verantwortlich sind oder mit ihnen in Verbindung stehen, um den gesetzlichen Verpflichtungen gemäß den in

Abschnitt „**9. Informationen über gemeinsame Dateien“** aufgeführten Voraussetzungen, nachzukommen.

4. Unternehmen der MAPFRE-Gruppe für die Erbringung von Leistungen, Rabatten und anderen Vorteilen, auf die Sie als Verti-/ MAPFRE-Kunde Anspruch haben, für die Erfüllung von Aufsichts- und Solvenzpflichten, für die Vorbeugung, Untersuchung und/oder Aufdeckung von Betrug und für die zentrale Verwaltung von IT-, Organisations- und Verwaltungsressourcen (Computeranwendungen, Server usw.), und zwar unter den Voraussetzungen, die im Abschnitt **4. Zwecke und Legitimationsgrundlage für die Verarbeitung** aufgeführt sind.
5. Erbringer von Dienstleistungen, die durch den von der betroffenen Person abgeschlossenen Versicherungsvertrag abgedeckt sind oder aufgrund dieses Vertrags, entsprechend den konkreten Erfordernissen, angefordert werden, einschließlich Fachleuten und Zentren des Gesundheitswesens, Kfz-Reparaturwerkstätten, Fachleuten oder Unternehmen zur Schadenregulierung, Gutachtern oder anderen ähnlichen Fachleuten.

Ebenso wird die Verti Versicherung AG die Erbringung von Dienstleistungen von Drittanbietern in Auftrag geben, die ihre Tätigkeit in folgenden Bereichen ausüben: Assistenzdienste für das Schadenmanagement, Dokumentationsverwahrung und Digitalisierungsdienste, Preisgestaltung, Versicherungsvermittlungsdienste, Verwaltungsmanagement und Kundenbetreuungsdienste, Beratungs- und Consultingdienste, Dienste zur Überprüfung der Dienstleistungsqualität oder technologische Entwicklungsdienste.

Eine Liste der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, mit denen wir mehr als nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen unterhalten, finden Sie unter „**12. Dienstleisterverzeichnis“**.

7. Datenschutzrechte

Entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen kann die betroffene Person die folgenden Rechte ausüben:

- Auskunft: Erfahren Sie, welche Ihrer personenbezogenen Daten die Verti Versicherung AG verarbeitet.
- Berichtigung: Beantragen Sie die Berichtigung von unrichtigen Daten.
- Löschung: Verlangen Sie, dass die Daten gelöscht werden, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind und keine Aufbewahrungsfristen gelten.
- Einschränkung der Verarbeitung: Verlangen Sie, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einstellen, wenn die Daten z. B. unrichtig sind oder ihre Verarbeitung rechtswidrig ist, sie jedoch weiterhin zur Geltendmachung oder Verteidigung etwaiger Ansprüche, zum Schutz der Rechte einer anderen Person oder aus Gründen des öffentlichen Interesses verarbeitet werden können.
- Widerspruch: Widersprechen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten, es sei denn, diese ist unter anderem für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses oder für die Geltendmachung oder Verteidigung etwaiger Ansprüche erforderlich.
- Übertragbarkeit: Sie können Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und lesbaren Format erhalten oder ihre Übermittlung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen beantragen, sofern dies technisch machbar ist.

Beachten Sie bitte, dass Sie jederzeit das Recht haben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke des Direktmarketings zu widersprechen.

Wenn wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn Gründe gegen die Datenverarbeitung vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Die oben genannten Rechte können von der betroffenen Person direkt oder über einen ordnungsgemäß bevollmächtigten gesetzlichen oder freiwilligen Vertreter ausgeübt werden, indem sich die betroffene Person oder ihr Vertreter schriftlich an die Verti Versicherung AG, Datenschutzbeauftragter, Rheinstraße 7A, 14513 Teltow, oder an datenschutz@verti.de wendet.

8. Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde

Die betroffene Person kann sich an den Datenschutzbeauftragten der Verti Versicherung wenden, um ihre Beschwerden zum Datenschutz vorzubringen.

Darüber hinaus kann sich die betroffene Person an die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht (Datenschutzaufsicht des Landes Brandenburg) wenden, um eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte nicht beachtet wurden.

9. Informationen über gemeinsame Dateien

a. Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft (HIS)

Zwecke der Datenverarbeitung der Besurance HIS GmbH

Die Besurance HIS GmbH betreibt als datenschutzrechtlich Verantwortliche das „Hinweis- und Informationssystem HIS der Versicherungswirtschaft“ (HIS). Sie verarbeitet darin personenbezogene Daten, um die Versicherungswirtschaft bei der Bearbeitung von Versicherungsanträgen und -schäden zu unterstützen. Es handelt sich bei diesen Daten um Angaben zu erhöhten Risiken oder um Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten (z. B. Mehrfachabrechnung eines Versicherungsschadens bei verschiedenen Versicherungsunternehmen) hindeuten können.

Die Besurance HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im HIS Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können und übermittelt diese ggf. an anfragende Versicherungsunternehmen. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind.
Nähere Informationen zum HIS finden Sie auf folgenden Internetseiten: www.besurance-his.de

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Besurance HIS GmbH verarbeitet personenbezogene Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dies ist zulässig, soweit die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
Die Besurance HIS GmbH selbst trifft keine Entscheidungen über den Abschluss eines Versicherungsvertrages oder über die Regulierung von Schäden. Sie stellt den Versicherungsunternehmen lediglich die Informationen für die diesbezügliche Entscheidungsfindung zur Verfügung.

Herkunft der Daten der Besurance HIS GmbH

Die Daten im HIS stammen ausschließlich von Versicherungsunternehmen, die diese in das HIS einmelden.

Kategorien der personenbezogenen Daten

Basierend auf der HIS-Anfrage werden von der Besurance HIS GmbH – abhängig von der Versicherungsart bzw. -sparte – die Daten der Anfrage mit den dazu genutzten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) bzw. Informationen zum Versicherungsobjekt (z. B. Fahrzeug- bzw. Gebäudeinformationen) sowie das anfragende Versicherungsunternehmen gespeichert. Bei einer HIS-Einmeldung, über die Sie gegebenenfalls von dem Versicherungsunternehmen gesondert informiert werden, speichert die Besurance HIS GmbH erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können, sofern solche Informationen an das HIS gemeldet wurden. In der Versicherungssparte Leben können dies z. B. Informationen zu möglichen Erschwernissen (ohne Hinweis auf Gesundheitsdaten) und Versicherungssumme/Rentenhöhe sein. Zu Fahrzeugen sind ggf. z. B. Totalschäden, fiktive Abrechnungen oder Auffälligkeiten bei einer früheren Schadenmeldung gespeichert. Gebäudebezogene Daten sind Anzahl und Zeitraum geltend gemachter Gebäudeschäden.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger sind ausschließlich Versicherungsunternehmen mit Sitz in Deutschland sowie im Einzelfall im Rahmen von Ermittlungsverfahren staatliche Ermittlungsbehörden.

- Dauer der Datenspeicherung
    - Die Besurance HIS GmbH speichert Informationen über Personen gem. Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO nur für eine bestimmte Zeit.
    - Angaben über HIS-Anfragen werden taggenau nach zwei Jahren gelöscht.
- Für HIS-Einmeldungen gelten folgende Speicherfristen:
    - Personenbezogene Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) sowie Fahrzeug- und Gebäudedaten werden am Ende des vierten Kalenderjahres nach erstmaliger Speicherung gelöscht. Sofern in dem genannten Zeitraum eine erneute Einmeldung zu einer Person erfolgt, führt dies zur Verlängerung der Speicherung der personenbezogenen Daten um weitere vier Jahre. Die maximale Speicherdauer beträgt in diesen Fällen 10 Jahre.
    - Daten aus der Versicherungssparte Leben werden bei nicht zustande gekommenen Verträgen am Ende des dritten Jahres nach der erstmaligen Speicherung gelöscht.

Betroffenenrechte

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Löschung sowie auf Einschränkung der Verarbeitung. Diese Rechte nach Art. 15 bis 18 DSGVO können gegenüber der Besurance HIS GmbH unter der unten genannten Adresse geltend gemacht werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sich an die für die für die Besurance HIS GmbH zuständige Aufsichtsbehörde – Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden – zu wenden. Hinsichtlich der Meldung von Daten an das HIS ist die für das Versicherungsunternehmen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zuständig.

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO kann der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation der betroffenen Person ergeben, unter der unten genannten Adresse widersprochen werden.

Sofern Sie wissen wollen, welche Daten die Besurance HIS GmbH zu Ihrer Person, zu Ihrem Fahrzeug oder zu Ihrem Gebäude gespeichert hat und an wen welche Daten übermittelt worden sind, teilt Ihnen

die Besurance HIS GmbH dies gerne mit. Sie können dort unentgeltlich eine sog. Selbstauskunft anfordern. Wir bitten Sie, zu berücksichtigen, dass die Besurance HIS GmbH aus datenschutzrechtlichen Gründen keinerlei telefonische Auskünfte erteilen darf, da eine eindeutige Identifizierung Ihrer Person am Telefon nicht möglich ist. Um einen Missbrauch durch Dritte zu vermeiden, benötigt die Besurance HIS GmbH folgende Angaben von Ihnen:

- Name (ggf. Geburtsname), Vorname(n), Geburtsdatum
- Aktuelle Anschrift (Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort) sowie ggf. Voranschriften der letzten fünf Jahre
- Ggf. FIN des Fahrzeugs. Bei Anfragen zum Fahrzeug ist die Beifügung einer Kopie der Zulassungsbescheinigung I. oder II. zum Nachweis der Haltereigenschaft erforderlich.
- Bei Anfragen zum Gebäude ist die Beifügung des letzten Versicherungsscheins oder eines sonstigen Dokuments erforderlich, das das Eigentum belegt (z. B. Kopie des Grundbuchauszugs oder Kaufvertrags).

Wenn Sie eine Kopie Ihres Ausweises (Vorder- und Rückseite) beifügen, erleichtern Sie der Besurance HIS GmbH die Identifizierung Ihrer Person und vermeiden damit mögliche Rückfragen. Sie können die Selbstauskunft auch via Internet unter: www.besurance-his.de/selbstauskunft/ bei der Besurance HIS GmbH beantragen.

Kontaktdaten des Unternehmens und des Datenschutzbeauftragten
Besurance HIS GmbH
Daimlerring 4
65205 Wiesbaden
Telefon: 0151 / 506 918 44

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte der Besurance HIS GmbH ist zudem unter der o. a. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, oder per E-Mail unter folgender Adresse erreichbar: his-datenschutz@besurance-his.de.de.

b. Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunftsdateien Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.
Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auskunftsdateien können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter https://www.verti.de/datenschutz/ entnehmen.

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zwecke der Bonitätsprüfung sowie zur Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung Zustellbarkeit an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden). Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit diese zur Wahrnehmung berechtigter Interessen der Grundrechte und der Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, notwendig sind. Detaillierte Informationen zur ICD i. S. d. Artikel. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung (EU DSGVO), d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter folgendem Link: https://finance.arvato.com/icdinfoblatt

10. Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Informationen dazu, ob wir Daten an Dienstleister in Drittländern übermitteln, finden Sie unter „**12. Dienstleisterverzeichnis“** sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter: https://www.verti.de/datenschutz/.

11. Automatisierte individuelle Entscheidungsfindung

Vertragsabwicklung

Auf der Grundlage Ihrer Risikoinformationen, die wir bei Antragstellung von Ihnen erfragen, treffen wir vollautomatisierte Entscheidungen, beispielsweise über den Abschluss oder die Beendigung des Vertrages, mögliche Risikoausschlüsse oder die Höhe der von Ihnen zu zahlenden Versicherungsprämie. Darüber hinaus kann es erforderlich sein, die Daten aller bestehenden Verträge mit der Verti Versicherung AG für eine Analyse der gesamten Kundenbeziehung zu nutzen und darauf aufbauend automatisierte Entscheidungen zur Vertragsdurchführung und Optimierung des Vertragsverhältnisses zu treffen.

Anspruch im Versicherungsfall

Auf der Grundlage der von Ihnen gemachten Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten [und ggf. der von Dritten erhaltenen Informationen] entscheiden wir vollautomatisch über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatischen Entscheidungen beruhen auf zuvor vom Unternehmen festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen. Vollautomatische Entscheidungen werden in unserem Schadenmanagement zur schnellen und effizienten Schadenregulierung eingesetzt (z. B. bei Glasschäden).

12. Dienstleisterverzeichnis

Die Verti Versicherung AG setzt zur Erfüllung Ihrer Verpflichtungen in bestimmten Fällen externe Auftragnehmer und Dienstleister ein und gibt personenbezogene Daten (z. B. Name, Adressdaten) an diese weiter.

1) Kategorien

Übertragene Aufgaben	**Kategorien der eingesetzten Auftragnehmer/ Dienstleister**
Adressprüfung	Adressermittler
Auskunftseinholung bei Antragstellung, Forderungseintreibung und im Schadenfall	Wirtschaftsauskunftsdateien, Datenbank Betrugsbekämpfung
Belegprüfung, Begutachtung, Regulierungsunterstützung Sach-/ Personenschäden, Belegprüfung	Dienstleister, Gutachter, Sachverständige (auch Gesundheitsdaten), Werkstätten, Werkstattdienste, Schadendienstleister

Druck- und Kuvertierarbeiten	Druckereien, Druckdienstleister
Entsorgung Datenträger, Akten	Entsorgungsunternehmen (auch Gesundheitsdaten)
Zahlungen im Schaden- und Leistungsfall	Banken/ Finanzdienstleister
Forderungsmanagement (vorgerichtliche und gerichtliche Mahnverfahren)	Inkassounternehmen
IT-Dienstleistungen (Wartungs- und Servicearbeiten, Hard- und Softwareimplementierung und -unterstützung)	IT-Dienstleistungsunternehmen
Juristische Beratung und Vertretung	Rechtsanwaltskanzleien (auch Gesundheitsdaten)
Marketing (Marktanalysen, Marktforschung, Servicestudien, Kundenbefragungen, Mailingaktionen)	Marketing-/ Marktforschungsunternehmen
Schadenbearbeitung/ -abwicklung	Schadendienstleister, Werkstätten, Werkstattnetze
Service, telefonischer Kundendienst	Service-Dienstleister
Reporting, Abrechnung	Kooperationspartner (z. B. Automobilhersteller, Versicherungsdienste, Automobilherstellerbanken, Autohäuser, Kfz-Werkstätten)
Versand	Postdienstleister

2) In Einzelnennung

Übertragene Aufgaben	**Eingesetzte Dienstleister/ Auftragnehmer**
Datentransfer mit Vermittlern und Dienstleistern	GDV Dienstleistungs GmbH
Rechenzentrum, IT-Dienstleistungen	MAPFRE TECH S.A.
Rechtsschutzversicherung (Schadenbearbeitung)	ARAG SE, ARAG Platz 1, 40472 Düsseldorf
Rückversicherung	MAPFRE RE Compania de Reaseguros S.A., ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG, ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG
Schutzbriefversicherung (Schadenbearbeitung)	ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG

Version 1.1